



GUIDA ALLA COLLABORAZIONE CON FRONERI

Scopo e Obiettivo

Froneri riconosce che il suo successo è costruito sull'impegno sia a fornire prodotti dai più alti standard di qualità e una esperienza premium per il cliente, ma anche ad agire con i più alti standard di integrità, onestà e comportamento etico nel modo in cui conduciamo gli affari.

Per garantire di raggiungere ciò, Froneri si impegna a condurre affari solo con terze parti professionali e ben gestite, di qualsiasi portata, i cui standard e valori siano conformi ai nostri e che operino in un modo che non minacci di danneggiare Froneri, i suoi clienti o la sua reputazione.

Mentre siete responsabili di assicurare che la vostra azienda operi in conformità con le leggi applicabili e gli standard di condotta aziendale, questa Guida alla Collaborazione con Froneri (la "Guida") stabilisce le nostre aspettative nei vostri confronti in quanto terza parte che collabora con noi.

Questa Guida integra i termini del vostro contratto con Froneri ma non intende scavalcare alcun diritto riservato da Froneri sotto tale accordo. Per assicurare che gli standard attesi siano mantenuti, Froneri si riserva il diritto di ispezionare e revisionare la vostra conformità a questa Guida nel corso della nostra relazione.

Sezione 1 – Integrità aziendale e Conformità alla legge

Anti-Corruzione, Concussione

Froneri si impegna a condurre i propri affari in maniera priva di corruzione e attività illegittime, non etiche o fraudolente. In qualità di terza parte che collabora con Froneri, non dovete mai direttamente o attraverso un'offerta di terze parti, dare, promettere o accettare niente di valore per ottenere o mantenere un affare o qualsiasi altro vantaggio, da parte di un ufficiale o impiegato governativo, di un cliente, di un dipendente Froneri o di qualsiasi altra persona.

Dovete garantire conformità con tutte le leggi anticorruzione locali e internazionali di tutti i paesi in cui conduciate affari (incluso lo UK Bribery Act) e garantire che il vostro personale e altre persone che lavorino per vostro conto siano consapevoli di, e intraprendano tutte le misure necessarie per conformarsi a tali leggi e regolamenti.

Frode e Crimini finanziari

Qualsiasi atto o atto di frode intenzionale (incluso il furto, l'uso improprio di proprietà aziendale, falsificazione di fatture o altra documentazione ecc.) è ugualmente incompatibile con i valori e la cultura di Froneri e non sarà tollerato. Non dovete in nessun caso porre in essere comportamenti fraudolenti. Siete responsabili di assicurarvi di contabilizzare correttamente qualsiasi imposta relativa alla vostra attività e di rispettare le leggi fiscali pertinenti (ad esempio il Criminal Finances Act 2017 del Regno Unito e le normative nazionali).

Concorrenza equa

Froneri si impegna ad una concorrenza libera ed equa e a competere onestamente mentre assicura conformità a tutte le leggi sulla concorrenza pertinenti ovunque facciamo affari. Ci aspettiamo che trattiate le leggi sulla concorrenza pertinenti con uguale importanza. Dovrete mantenere pratiche di concorrenza solide ed eque e fornire una formazione adeguata alla vostra forza lavoro per garantire che agisca in conformità con queste leggi in ogni momento.



In particolare, non dovete:

- proporre o stipulare qualsiasi accordo con Froneri o qualsiasi concorrente per fissare prezzi, margini, termini e condizioni o per dividere mercati o clienti;
- proporre o stipulare qualsiasi accordo con Froneri o qualsiasi altra parte, che limiterebbe la vostra libertà di fissare i prezzi ai quali vendete i prodotti Froneri o i clienti a cui potete vendere; o
- scambiare informazioni sensibili con concorrenti su di noi o su altri concorrenti (inclusi prezzi, costi, dati di produzione, dati di mercato, territori di vendita, canali di distribuzione, elenchi di clienti o altre informazioni commerciali non pubbliche).

Riservatezza e proprietà intellettuale

Trattiamo le nostre informazioni riservate e la proprietà intellettuale come una delle nostre risorse aziendali più preziose. In qualità di terza parte che lavora con Froneri, dovete rispettare le informazioni riservate e la proprietà intellettuale di Froneri e degli altri con cui lavorate.

Adotterete misure per proteggere le informazioni riservate di Froneri, le utilizzerete solo come indicato e in conformità con il vostro contratto con Froneri e non divulgherete alcuna informazione riservata di Froneri a terzi senza il consenso di Froneri.

Utilizzerete la proprietà intellettuale di Froneri (come segreti commerciali, diritti d'autore, brevetti e marchi) solo come consentito dai termini del vostro contratto con Froneri e intraprenderete azioni per evitare di violare i diritti di proprietà intellettuale di altre terze parti.

Se verrete a conoscenza di qualsiasi uso improprio delle informazioni riservate di Froneri o dei diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, dovrete provvedere a informare Froneri in modo appropriato.

Privacy dei dati

L'utente deve rispettare tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e garantire l'adozione di misure di sicurezza per proteggere le informazioni riservate e/o i dati personali che incontra quando lavora con Froneri. L'utente deve fornire i dettagli delle sue misure di sicurezza delle informazioni su nostra richiesta e ci dovrà informare immediatamente se pensa che le informazioni di Froneri siano state compromesse.

Ai fini del nostro rapporto con voi, possiamo raccogliere, memorizzare e utilizzare i dati personali relativi ai rispettivi rappresentanti o dipendenti (ad es. nome, indirizzo e-mail, numero di telefono) per consentirci di eseguire i termini del nostro accordo. L'utente avrà la responsabilità di informare i propri rappresentanti o dipendenti del trattamento dei propri dati personali al riguardo e di rispettare gli obblighi legali previsti dalla legge sulla protezione dei dati.

Se noi o voi elaboriamo dati personali per conto dell'altro, stipulerete un accordo sul trattamento dei dati con Froneri per regolamentare questo trattamento su nostra richiesta.

Conflitti di interesse

Froneri prende molto sul serio i conflitti di interesse e comprende che le decisioni aziendali non devono essere influenzate da interessi o relazioni personali.

Dovreste identificare ed evitare qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale tra i vostri interessi personali e gli interessi di Froneri e segnalare a Froneri qualsiasi situazione che potrebbe sembrare un conflitto di interessi. Ad esempio, un dipendente Froneri che ha un interesse di proprietà nella vostra attività o la vostra attività è di proprietà di un parente di un dipendente Froneri.



Controllo delle esportazioni e restrizioni commerciali

Froneri si impegna al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili che regolano l'importazione e l'esportazione di beni, servizi, tecnologie e informazioni. Siete tenuti a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili che limitano il commercio e l'esportazione verso determinati paesi, individui o organizzazioni. In particolare, senza la preventiva autorizzazione di Froneri, non trasferirete, venderete, fornirete o renderete disponibile qualsiasi prodotto Froneri, direttamente o indirettamente, con paesi soggetti a restrizioni o sanzioni ai sensi delle leggi sulle sanzioni del Regno Unito, dell'UE o degli Stati Uniti o delle leggi locali applicabili nei singoli territori (inclusi, senza limiti, Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria o la regione della Crimea in Ucraina) o con qualsiasi individuo o organizzazione sanzionata (come obiettivi sanzionatori elencati nell'UE/USA).

Riciclaggio di denaro/Finanziamento di attività criminali

Rispetterete le leggi anti-riciclaggio e antiterrorismo applicabili. Adotterete misure per prevenire l'uso accidentale delle risorse aziendali per questi scopi e controllerete qualsiasi attività o transazione insolita o sospetta. Questi possono includere tentativi di pagamento in contanti o da fonti di finanziamento insolite o tentativi di eludere i requisiti di registrazione o segnalazione.

Sezione 2 – Diritti umani, Diritti del lavoro e standard ambientali

Diritti umani e Schiavitù moderna

Froneri rispetta tutti i diritti umani e si impegna a rispettare gli standard globali e le leggi e i regolamenti applicabili, incluso il Modern Slavery Act del 2015 del Regno Unito, a sostegno dei diritti umani. Rispetterete tutte le leggi e i regolamenti applicabili che promuovono e proteggono i diritti dei lavoratori, in particolare:

- Tutto il lavoro deve essere volontario. Non dovete partecipare o beneficiare dell'uso di lavoro forzato o obbligatorio, schiavitù per debiti o traffico di esseri umani in qualsiasi forma. Non dovete beneficiare dell'uso del lavoro minorile.
- Rispettare le leggi applicabili, gli standard di settore e i contratti collettivi pertinenti anche in relazione a salari, orari di lavoro, pause, ferie, congedi e compensi.
- Non basare le assunzioni, la retribuzione o qualsiasi altra decisione occupazionale su caratteristiche non legate al merito o ai requisiti del lavoro e tutelare i dipendenti dalle molestie sul luogo di lavoro.
- Rispettare il diritto di tutti i dipendenti a formare e unirsi ai sindacati.
- I lavoratori dovrebbero avere condizioni di lavoro sicure e salubri che soddisfino o superino gli standard applicabili per la sicurezza e la salute sul lavoro.

Pratiche di impiego

Impiegherete solo lavoratori legalmente autorizzati a lavorare nelle vostre strutture e convaliderete l'idoneità dei dipendenti a lavorare attraverso la documentazione appropriata. Per quanto possibile, il lavoro svolto deve basarsi su un rapporto di lavoro riconosciuto stabilito dalla legislazione e dalla prassi nazionale.

Salubrità e Sicurezza del posto di lavoro

Fornirete ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Come minimo, acqua potabile, illuminazione adeguata, temperatura, ventilazione, servizi igienico-sanitari e dispositivi di protezione individuale; inoltre, gli impianti devono essere costruiti e mantenuti il tutto in conformità con gli standard stabiliti dalle leggi e dai regolamenti nazionali applicabili.

Standard ambientali

Froneri richiede che le terze parti con cui lavora identifichino e soddisfino tutti i requisiti legali e



normativi ambientali pertinenti, incluso il mantenimento di tutte le licenze, le registrazioni e i permessi applicabili e relativi alla loro attività.

Dovete valutare le prestazioni ambientali delle attività aziendali e dimostrare un impegno continuo per ridurre al minimo l'impatto ambientale della vostra attività.

Denuncia di irregolarità

Possono essere segnalate presunte violazioni della presente Guida contattando la linea anonima: tel. 00 800 72332255.

Conseguenze di non conformità

La mancata osservanza di questa Guida potrà essere segnalata alla vostra direzione per la loro attenzione e potenziali azioni correttive. Il mancato rispetto può anche essere considerato una violazione materiale del vostro contratto e portare alla risoluzione dello stesso con effetto immediato o ad altre azioni inclusi i danni, in relazione ai quali Froneri si riserva tutti i diritti.

Grazie per la vostra collaborazione.